



blooming

Privacy Statement

Datum:

12-09-2024

Identiteit en contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

blooming hotel en conferentielandgoed

- Het Hof
- Zandhoeve

Tezamen hierna te noemen blooming

Duinweg 5

1861 GL Bergen (NH)

E-mailadres: welkom@weareblooming.com

1. Inleiding

Wij zijn ons ervan bewust dat je vertrouwen in ons stelt met betrekking tot de omgang van jouw persoonsgegevens. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo snap je precies hoe wij werken. Dit privacy statement is van toepassing op de diensten van blooming hotel en conferentielandgoed b.v. blooming hotel en conferentielandgoed b.v.

Deze privacyverklaring geldt voor alle vormen van informatie die wij verzamelen via deze website of andere middelen die hieraan verbonden zijn (bijvoorbeeld als je per e-mail contact opneemt, belt met onze receptie of als je ons een bericht stuurt via sociale media).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou?

Wij verwerken persoonsgegevens van jou als betrokkene. Dit zijn persoonsgegevens die jij zowel direct als indirect aan ons kenbaar (hebt) (ge)maakt. Wij verwerken jouw navolgende persoonsgegevens:

- Algemene contactgegevens;
- Voornaam;
- Achternaam;
- Emailadres;
- Telefoonnummer;
- Geslacht;
- Creditcard gegevens (geanonimiseerd);
- Zakelijke contactgegevens;
- Bankgegevens;
- Kenteken.

3. Voor welke doeleinden worden jouw gegevens verwerkt?

- Het opstellen en uitvoeren van de dienstverleningsovereenkomst;
- Contact kunnen opnemen naar aanleiding van het contactverzoek via de website.
- Contact te leggen en te onderhouden (post, telefonisch, per email);
- Het voeren van een juist nachtregister;
- Het kunnen versturen van nieuwsbrieven;
- Het kunnen toesturen van relevante informatie omtrent uw boeking;
- Het kunnen toesturen van direct marketing e-mails;

4. Wie heeft er toegang tot jouw persoonsgegevens?

Voor jou als betrokkene is het belangrijk om te weten welke personen binnen blooming toegang tot jouw persoonsgegevens hebben. De medewerkers van de sales afdeling verwerken jouw persoonsgegevens die jij aan ons hebt verstrekt via een boeking op onze website dan wel een email/ telefoon/ contactformulier.

De medewerkers van de sales afdeling zullen daarom toegang tot jouw persoonsgegevens hebben. Daarnaast hebben de medewerkers van de front office toegang tot jouw gegevens om je te kunnen inchecken/ uitchecken. Tot slot heb jij als betrokkene zelf de controle over jouw persoonsgegevens. Dit laatste wordt nader uitgelegd onder 7. 'Welke rechten heb ik als betrokkene?'

5. Waarom verwerkt blooming jouw gegevens?

De verwerking van jouw persoonsgegevens door blooming is slechts gerechtvaardigd indien aan één van de (zes) wettelijke grondslagen is voldaan:

- Wij zijn gerechtigd jouw persoonsgegevens te verwerken, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de (dienstverlening)overeenkomst waarbij jij als partij betrokkene bent.
- Daarnaast zijn wij gerechtigd jouw persoonsgegevens te verwerken, omdat voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens sprake is van een wettelijke verplichting (nachtregister);
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van betrokkene die tot bescherming van de persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (belangenafweging);
- Je hebt ons nadrukkelijk toestemming gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden (toestemmingsverklaring).

6. Aan wie worden jouw persoonsgegevens verstrekt?

In bepaalde gevallen is het noodzakelijk dat blooming uw persoonsgegevens doorgeeft aan derden. In de hieronder beschreven situaties is het noodzakelijk dat blooming uw gegevens verstrekt.

Uitvoering overeenkomst

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derde organisaties is toelaatbaar wanneer dit noodzakelijk is om onze contractuele verplichtingen jegens u na te komen. Onderdeel hiervan is het verwerken van uw reservering, de betaling van boekingen, maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van uw boeking en I-deal betalingen.

We verstrekken persoonsgegevens aan onze partners zodat ze gegevens voor ons kunnen verwerken op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons privacy beleid en privacy wet- en regelgeving. Onder onze partners verstaan wij onder meer onze IT- leverancier en beheerders van het PMS-systeem.

Wettelijke verplichting.

Indien een wettelijke verplichting dit van ons vereist, zullen wij uw persoonsgegevens verstrekken. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. Daarnaast zijn wij als hotel verplicht om een nachtregister bij te houden en afdrachten van de toeristenbelasting te doen. Hierbij kan de gemeente informatie opvragen uit het nachtregister.

7. Welke rechten heb jij als betrokkene?

Als betrokkene heb je een aantal rechten. Je hebt het recht om blooming te vragen naar de persoonsgegevens die wij van je verwerken, het doel en de aard van de verwerking en informatie over derden met wie jouw persoonsgegevens worden gedeeld.

Je hebt het recht om blooming te vragen jouw persoonlijke gegevens bij te werken, te corrigeren of te verwijderen (indien de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doeleinde waarvoor het is verzameld). In beginsel bewaren wij jouw persoonsgegevens totdat de redelijke of wettelijke bewaartermijn is verstreken.

Jouw voornoemde rechten kan je te allen tijde uitoefenen. Je dient je te wenden tot de privacy officer indien je:

- Inzage wenst in de verwerkte persoonsgegevens;
- Een verzoek wenst te doen tot bijwerking, correctie, verwijdering of blokkering van jouw persoonsgegevens;
- Daarnaast kun je de gegeven toestemming voor verwerking van jouw persoonsgegevens ten aller tijden intrekken;
- Bezwaar wenst te maken tegen een verwerking;
- Een klacht wenst in te dienen;
- Tevens kun je een klacht indienen bij de daarvoor toegewezen autoriteit (AP). Middels onderstaande link kunt bij de AP een privacy klacht indienen. <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Het is mogelijk dat blooming jouw verzoek afwijst indien dit verzoek de privacy van anderen in gevaar brengt, onredelijk of repetitief is of onredelijk grote inspanningen vereist. blooming zal je binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen of jouw verzoek is toe- of afgewezen met de reden van afwijzing.

8. Welke plichten heeft blooming om jouw privacy in de werksfeer te waarborgen?

Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens dienen wij jouw privacy zoveel mogelijk te waarborgen. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te waarborgen.

Dit houdt onder andere in, dat:

- Gegevens adequaat, relevant en niet te vergaand voor het legitieme doel zijn;
- Het gebruik, het doel en de manier van verwerking duidelijk kenbaar moeten worden gemaakt aan de betrokkenen (transparantie);
- Aan betrokkenen de mogelijkheid geboden moet worden om hun rechten uit te oefenen (inzage, correctie, verwijdering en blokkering);
- Persoonsgegevens moeten worden verwijderd waar mogelijk en niet langer bewaard dan nodig hiervoor hebben wij een document waarin staat hoe lang wij gegevens bewaren;
- Persoonsgegevens moeten worden beveiligd door passende technische en organisatorische maatregelen.

Wij werken hard om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang tot of het onbevoegd wijzigen, openbaar maken of vernietigen van de informatie die we bewaren, in het bijzonder:

- blooming houdt zich te allen tijde aan dit privacy statement met betrekking tot alle persoonsgegevens die wij van u verzamelen;

- blooming beperkt het gebruik en de openbaarmaking van jouw persoonsgegevens en zorgt ervoor dat derden met wie wij dergelijke informatie delen, de informatie behandelt met de privacy en beveiliging die deze verdient;
- blooming heeft fysieke, technische en administratieve procedures ingesteld ter waarborging en beveiliging van de informatie die we verzamelen.

9. Wat moet blooming doen om jouw persoonsgegevens te beveiligen?

De algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) schrijft geen specifieke maatregelen of beveiligingsstandaard voor. Volgens de wet moet de beveiliging passend zijn voor de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de risico's die met de verwerking samenhangen. Ook de kosten van de maatregelen wegen daarbij mee. Het voorgaande neemt niet weg dat het toepassen van informatiebeveiliging voor ons zeer belangrijk is.

Voorbeelden van toegepaste beveiligingsmaatregelen, zijn:

- Beveiligings- en autorisatiebeleid (toegang alleen bij need-to-know). Binnen blooming hebben is een werkwijze opgesteld om te beoordelen welke rechten een medewerker dient te krijgen. Dit is gedaan zodat niet iedere medewerker alle rechten krijgt;
- Logische toegangscontrole (sterke wachtwoorden en/of multi-factor-authenticatie); Binnen blooming zijn richtlijnen opgesteld voor wachtwoorden. Hierin is opgenomen waar een wachtwoord aan moet voldoen. Daarnaast is opgenomen voor welke informatiediensten multi-factor-authenticatie vereist is;
- Patch management (voor tijdige uitrol beveiligingsupdates);
- Beveiliging van internetverbindingen (bijvoorbeeld via SSL/TLS-technologie);
- Beveiliging van interne netwerken (firewalls, met de juiste configuratie);
- Antivirussoftware;
- Encryptie (versleuteling) van apparaten of databases met persoonsgegevens; Binnen blooming wordt de laptop/ mobiele telefoon encrypted geleverd.
- Fysieke toegangsbeveiliging (zoals hekken, sloten, alarmsystemen, camera's). Hiervoor is binnen blooming beleid opgesteld.
- Structureel trainen van medewerkers in het herkennen van datalekken, omgang met persoonsgegevens en informatiebeveiliging.

Met alle externe partijen die persoonsgegevens van je kunnen verwerken, zijn goede afspraken over de verwerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens gemaakt. Deze gegevens worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

10. Waarover dienen wij jou actief te informeren?

De informatieplicht is van groot belang. Door middel van dit Privacy Statement wensen wij je te informeren en waar nodig wordt u voorzien van aanvullende informatie.

Wanneer het Privacy Statement wijzigt, word je daarvan op de hoogte gesteld. In dit Privacy statement is altijd het volgende opgenomen:

- De doeleinden van gegevensverwerking;
- De middelen die gebruikt worden voor gegevensverwerking;

- Een overzicht van de gegevens die worden bijgehouden met bijbehorende bewaartermijn;
- Wie wanneer toegang heeft tot welke gegevens;
- Hoe de gegevens beveiligd worden;
- Welke rechten de werknemer heeft.

11. Privacy contactpersoon blooming

blooming heeft een externe privacy officer aangesteld die de organisatie helpt te voldoen aan de eisen uit de AVG. De externe privacy officer voert tenminste de volgende werkzaamheden uit:

- Uitvoeren van de naleving van wet- en regelgeving, alsmede naleving van het privacyreglement;
- Adviseren van de organisatie ten aanzien van privacy-aangelegenheden;
- Adviseren van het bestuur inzake het uitvoeren van een DPIA;
- Fungeren als centraal meldpunt voor vragen en klachten over het privacy beleid.

Binnen blooming is Stephan van Hulst aangesteld als externe privacy officer.

Contact gegevens: privacy@weareblooming.com

Telefoonnummer: 053-8527788

12. Doorgifte persoonsgegevens naar een land buiten de EU

In aantal gevallen verstrekken we (waar nodig) jouw persoonsgegevens aan externe partijen. Zij mogen deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren de desbetreffende dienst. Op het moment dat wij persoonsgegevens uitwisselen met andere partijen maken wij daarover schriftelijke afspraken die afgestemd zijn op de geldende wet- en regelgeving.

Wanneer persoonsgegevens aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verstrekt zal dit in overeenstemming gebeuren met de vereisten uit de wet, zoals het maken van passende afspraken over het niveau van de gegevensbescherming in dat land.

13. Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wanneer er wettelijke verplichtingen gelden voor het bewaren van gegevens zullen wij ons hieraan houden. Alle persoonsgegevens zullen worden vernietigd wanneer deze niet langer bewaard hoeven te worden. In het verwerkingsregister is opgenomen hoe lang blooming persoonsgegevens worden